

*Уважаемые студенты!*

*Вам необходимо внимательно прочитать лекцию на тему: «Защита прав потребителей», составить конспект данной лекции в своей рабочей тетради по дисциплине: «Право», выучить материал лекции, письменно в своей рабочей тетради по дисциплине ответить на предложенные ниже контрольные вопросы.*

*Результаты проведенной Вами работы предоставить в виде фото своей рабочей тетради по дисциплине преподавателю на его электронную почту ([ecopotylab@rambler.ru](mailto:ecopotylab@rambler.ru)). В теме письма обязательно должна быть указана следующая информация: Ф. И. О. студента, группа, название дисциплины.*

*Обратите внимание!!! При возникновении вопросов по приведенному материалу для консультации обращаться к преподавателю по следующему номеру телефона: (072) 2046739, а также на электронную почту [ecopotylab@rambler.ru](mailto:ecopotylab@rambler.ru).*

## **ЛЕКЦИЯ НА ТЕМУ: «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

**Цель занятия:** изучить общие положения законодательства о защите прав потребителей, рассмотреть права потребителей и способы их защиты.

### **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения о защите прав потребителей
2. Основные права потребителей
3. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя

Потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых, домашних, семейных) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

В соответствии с законодательством о защите прав потребителей потребителем является:

- только гражданин (юридическое лицо, приобретающее имущество для своих нужд, не является лицом, права которого защищаются данным законодательством);

- гражданин, который приобретает товар, работы, услуги для личного, домашнего, семейного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

На другом полюсе отношений находится продавец (исполнитель) либо изготовитель товара, но не всякий, а только

- тот продавец (исполнитель), для которого продажа товаров в розницу, оказание услуг потребителям является предметом его предпринимательской деятельности;

- тот изготовитель, который производит товары, предназначенные для реализации потребителям.

Законодательством о защите прав потребителей регулируются отношения по передаче имущества в собственность, по выполнению работ и оказанию услуг потребителю, в которых продавцом (исполнителем) выступает организация либо индивидуальный предприниматель.

Основные права потребителей:

1. Право на безопасность.

Это требование должно выполняться в течение всего срока службы товара, установленного, а если такой срок не установлен, то в течение 10 лет со дня передачи товара потребителю.

2. Право на информацию:

- об изготовителе и продавце;
- о самих товарах;

- о месте изготовления продуктов питания;
- о режиме работы продавца.

Такая информация должна быть на русском языке.

Если предоставление ненадлежащей, т.е. недостоверной или недостаточно полной информации о товаре, а также изготовителе повлекло:

- приобретение товара, не обладающего необходимыми потребителю свойствами, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков;

- невозможность использования приобретённого товара по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления ему в разумно короткий срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков.

### 3. Право на качественный товар.

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца либо изготовителя товара:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки;

- замены на товар другой марки с соответствующим перерасчётом покупной цены;

- расторжения договора купли-продажи.

4. Право потребовать от организации розничной торговли заключения договора купли-продажи. Условия договора должны быть одинаковы для всех потребителей.

### 5. Право на обмен товара (в течение 14 дней со дня покупки).

Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей:

1. Уплачивает потребителю неустойку за каждый день просрочки в размере одного процента от цены товара. Данная неустойка является штрафной, т.к. убытки, причиненные потребителю нарушением его прав, подлежат возмещению сверх неустойки.

2. Лицо, нарушившее права потребителя, несет ответственность независимо от вины.

3. Суд вправе вынести решение о взыскании с нарушителя в бюджет штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

4. Потребителю предоставляется право предъявлять иски, связанные с нарушением их прав по месту жительства истца, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту причинения вреда. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины.

5. Потребителю компенсируется моральный ущерб, но его необходимо доказать в суде.

#### **Контрольные вопросы:**

1. Изложите общие положения о защите прав потребителей.
2. Перечислите основные права потребителей.
3. Охарактеризуйте ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя.