

Ув. студенты! Ознакомьтесь с лекционным материалом и ответить на контрольные вопросы письменно (4 - 6). Ответы на контрольные вопросы предоставить до **14.05** на электронный адрес преподавателя [vika-lnr@mail.ru](mailto:vika-lnr@mail.ru)

Если возникнут вопросы обращаться по телефону 072-106-54-33

## ЛЕКЦИЯ

**Тема: Аккредитация и взаимное признание сертификации. Сущность управления качеством**

**Цель:** изучение сертификации и управления качеством

### План

1. Цели аккредитации
2. Система сертификаций
3. Схема сертификации
4. Качество продукции
5. Эксплуатация, обслуживание, утилизация
6. Интерактивное электронное техническое руководство (ИЭТР)

Аккредитация органов и лабораторий, выполняющих работы по подтверждению соответствия, осуществляется в целях:

- Подтверждения компетентности указанных субъектов;
- Обеспечения доверия к их деятельности;
- Создания условий для признания результатов деятельности.

В Государственном реестре зарегистрировано 19 систем обязательной сертификации, в каждой из которых создана своя система аккредитации, имеющая собственные критерии и процедуры. С аккредитации начинается признание деятельности отечественных организаций по подтверждению соответствия. В ФЗ «О техническом регулировании» предусмотрено создание единой национальной системы и единых правил аккредитации органов по сертификации испытательных лабораторий.

Международная аккредитация дает право аккредитованным органам производить международную сертификацию персонала и компаний, признаваемую несколькими странами, а глобальная аккредитация дает право сертифицировать предприятия любой страны, присоединившейся к ВТО.

1. Основные направления деятельности ИСО по сертификации.

2. Деятельность МЭК в области сертификации.
3. Деятельность Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации. Какое направление по сертификации в странах членах СНГ является приоритетным?
4. В каких случаях продукция маркируется знаком СЕ?
5. Для чего проводится аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий?

Согласно руководству ИСО/МЭК 2 «Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности» **система сертификации** определяется как система, располагающая собственными правилами процедуры и управления для проведения сертификации соответствия.

**Система сертификации** – совокупность правил выполнения работ по сертификации, её участников и правил функционирования системы сертификации в целом. Проведение сертификации возможно только в рамках системы сертификации, которая должна быть признана всеми её участниками и зарегистрирована в установленном порядке. Сертификация проводится по установленным в системе сертификации схемам.

**Схема сертификации** — это состав и последовательность действий третьей стороны при оценке соответствия продукции, услуг, систем качества и персонала. Как правило, система сертификации предусматривает несколько схем. При выборе схемы должны учитываться особенности производства, испытаний, поставки и использования конкретной продукции, требуемый уровень доказательности, возможные затраты заявителя. Схема сертификации должна обеспечивать необходимую доказательность последней. Для этого рекомендуется использовать общепризнанные схемы, в том числе и в международной практике.

**Качество продукции** - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

Технико-экономическое понятие "качество продукции" охватывает только те свойства продукции, которые связаны с возможностью удовлетворения продукцией определенных общественных или личных потребностей в соответствии с ее назначением. Следовательно, повышая качество продукции, надо улучшать в первую очередь те ее свойства, которые влияют на выполнение продукцией ее функций.

Повышение качества продукции является объективным требованием дальнейшего развития экономики страны, так как растущие материальные и культурные потребности населения могут быть удовлетворены только высококачественной продукцией и более высоким уровнем обслуживания.

Повышение качества продукции в производстве означает лучшее использование производственных фондов, сырьевых ресурсов, большую эффективность производства. Кроме того, для предприятия-изготовителя улучшение качества продукции означает ускорение ее реализации, сокращение числа рекламаций и потерь от брака.

На стадии обращения воздействие качества на общественную производительность труда проявляется в снижении затрат на реализацию продукции и ее хранение, в уменьшении транспортных расходов и т.д. Продукция высокого качества не залеживается на складах и полках магазинов. Быстрая реализация ее уменьшает издержки обращения и, следовательно, способствует росту производительности труда в организациях материально-технического снабжения и торговли. Напротив, продукция низкого качества не пользуется спросом, что приводит к увеличению затрат на ее хранение и другим неблагоприятным последствиям.

### **Эксплуатация, обслуживание, утилизация**

Понятие Единого Информационного Пространства (ЕИП) является ключевым понятием CALS-технологий. Потребитель является полноправным участником ЖЦИ на этапе эксплуатации изделия и ему необходимо обеспечить доступ в ЕИП. Однако использование для этих целей PDM-системы нецелесообразно в силу ее большой стоимости и значительного срока внедрения и освоения. Учитывая это, а также то, что потребителю необходимы только эксплуатационные данные об изделии, в качестве средства доступа к ЕИП он будет использовать не PDM-систему, а интерактивные электронные технические руководства (ИЭТР, IETM (Interactive Electronic Technical Manuals)).

**Интерактивное электронное техническое руководство (ИЭТР)** – это структурированный комплекс взаимосвязанных технических данных, предназначенный для предоставления в интерактивном режиме справочной и описательной информации об эксплуатационных и ремонтных процедурах. Например, ИЭТР по эксплуатации изделия – это техническое руководство, предоставляемое заказчику в электронной форме на мобильном носителе (CD) либо при помощи Интернет и отображаемое специальным программным средством электронной системой отображения.

## Задачи ИЭТР

ИЭТР предназначены для решения следующих задач:

- обмен данными между потребителем и поставщиком;
- автоматизированный заказ материалов и запасных частей;
- планирование и учет проведения регламентных работ;
- диагностика оборудования и поиск неисправностей;
- обеспечение справочным материалом об устройстве и принципах работы изделия;
- обеспечение персонала справочными материалами необходимыми для эксплуатации изделия, выполнения регламентных работ и ремонта изделия;
- обеспечение информацией о технологии выполнения операций с изделием, потребности в необходимых инструментах и материалах, количестве и квалификации персонала;
- обучение персонала правилам эксплуатации, обслуживания и ремонта изделия.

### Компоненты иэтр

Обычное ИЭТР на промышленное изделие состоит из следующих компонентов:

- спецификация изделия
- техническое описание деталей, узлов, систем.
- инструкция по эксплуатации систем и оборудования.
- инструкция по монтажу систем и оборудования.
- инструкция по техобслуживанию систем и оборудования.
- описание диагностики систем и оборудования.
- функция навигации, обеспечивающая контекстно-зависимый поиск.
- средства общения потребителя с поставщиками (например, при помощи Интернет).
- средства связи и обмена с автоматическими системами диагностики изделий и управления ремонтным оборудованием.

## Контрольные вопросы

1. Что такое аккредитация?
2. Перечислите цели аккредитации?
3. Что входит в состав схемы сертификации?
4. Что такое качество продукции?
5. Раскройте понятие эксплуатации, обслуживание, утилизация?
6. Перечислите задачи ИЭТР?