

Ув. студенты! Ознакомьтесь с лекционным материалом, подготовить реферат на тему «Защита прав потребителей» выполненное задание предоставить до **14.05** на электронный адрес преподавателя

vika-lnr@mail.ru

Если возникнут вопросы обращаться по телефону 072-106-54-33

ЛЕКЦИЯ

Тема: Критерии качества продукции. Защита прав потребителей

Цель: изучение качества продукции

План

1. Качество продукции
2. Контроль качества продукции
3. Глоссарий

Качество продукции - совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

Термин "качество продукции" приведен в соответствии со стандартом ГОСТ 15467-79 "Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения". В словаре ИСО 9000 этот термин не рассматривается.

Понятие качества продукции включает в себя три элемента: объект, потребности, характеристики.

Под объектом понимается деятельность или процесс, продукция, услуги, организация, система или отдельное лицо, любая комбинация из них.

Показатель качества продукции - количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, входящих в его качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или потребления (ГОСТ 15467-79). Показатель качества количественно характеризует пригодность товара удовлетворять те или иные потребности. Так, потребность иметь прочную ткань определяется показателями "разрывная нагрузка", "сопротивление истиранию" и др.

Оценка качества - это систематическая проверка того, насколько объект способен удовлетворять установленные требования. Невыполнение установленных требований является несоответствием. Для устранения причин существующего несоответствия организации осуществляют корректирующие действия.

Контроль качества продукции - проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям (ГОСТ 15467-79). В процедуру контроля качества могут входить операции измерения, анализа, испытания.

Глоссарий

Селекция объектов стандартизации - деятельность, заключающаяся в отборе таких конкретных объектов, которые признаются целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.

Симплификация (отангл. simplify- упрощать, рационализировать) -деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.

Типизация объектов стандартизации - деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации. в отличие от селекции отобранные конкретные образцы подвергают каким-либо техническим преобразованиям,направленным на повышение их качества и универсальности. Примером типизации служит устранение неоправданного многообразия схем телевизоров в 60-х годах прошлого века. Из более ста конструктивных разновидностей телевизоров были созданы три типовые (унифицированные) конструкции - УНТ-35, УНТ-47, УНТ-59, где цифры обозначают размеры экранов по диагонали.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается контроль качества продукции?
2. Раскройте термин «Оценка качества»?