

**УВАЖАЕМЫЕ СТУДЕНТЫ!** Изучите приведенный теоретический материал, составьте конспект

Результаты работы, фотоотчет, предоставить преподавателю на e-mail: [r.bigangel@gmail.com](mailto:r.bigangel@gmail.com) **до 26.06.2023.**

При возникновении вопросов по приведенному материалу обращаться по следующему номеру телефона: (072)111-37-59, (Viber, WhatsApp), vk.com: <https://vk.com/daykini>

**ВНИМАНИЕ!!!** При отправке работы, не забывайте указывать ФИО студента, наименование дисциплины, дата проведения занятия (по расписанию).

## Лекция 21

**Тема: Примеры сетевых информационных систем для различных направлений профессиональной деятельности (системы электронных билетов, банковских расчетов, регистрации автотранспорта, электронного голосования, системы медицинского страхования, дистанционного обучения и тестирования, сетевых конференций и форумов и пр.).**

### План

1. Понятие информационных систем
2. Системы электронных билетов
3. Системы банковских расчетов
4. Регистрация автотранспорта
5. Электронное голосование
6. Системы медицинского страхования
7. Дистанционное обучение и тестирование
8. Сетевые конференции и форумы

### **1. Понятие информационных систем**

Информационная система (ИС) – система , предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы

(человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию.

Информационная система (ИС) представляет собой совокупность информационных, технических, программных, математических, организационных, правовых, эргономических, лингвистических, технологических и других средств, а также персонала, предназначенных для сбора, обработки, хранения и выдачи информации и принятия управленческих решений. Функционирование ИС во времени заключается в сборе, хранении, обработке и распространении информации о деятельности какого-то экономического объекта реального мира.

Набор этих функций определяет процессы в информационной системе:

- ввод информации из внешних и внутренних источников;
- обработка входящей информации;
- хранение информации для последующего ее использования;
- вывод информации в удобном для пользователя виде;
- обратная связь, то есть использование переработанной информации для сопоставления с исходной, с целью корректировки входящей информации.

## **2. Системы электронных билетов**

Электронный билет или e-ticket — это электронный документ, удостоверяющий договор воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией. В отличие от бумажного авиабилета, электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных авиакомпании.

Сегодня электронные билеты получили очень широкое применение в сфере авиаперевозок пассажиров. Часто понятие «электронный билет» путают или ассоциируют с онлайн-бронированием авиабилетов, однако это разные понятия и связаны лишь косвенно. Электронный билет можно купить не только через интернет, но и в различных авиакассах.

Преимущества электронных билетов:

Надежность. Электронный билет физически невозможно подделать или потерять, так как он хранится в базе данных авиаперевозчика. При потере маршрутной квитанции электронного билета вы все равно сможете пройти регистрацию предъявив только документ удостоверяющий личность.

Цена. Обычный бумажный билет печатается на специальном бланке с водяными знаками, существует особый порядок хранения пустых бланков, их утилизации. А электронный билет это лишь электронная запись, поэтому он стоит дешевле обычного билета.

Доступность и экономия времени. С внедрением электронных билетов стала возможна система онлайн-бронирования авиабилетов. Вы можете приобрести электронный авиабилет не только в авиакассах, но и у себя дома через интернет, оплачивая с помощью систем онлайн-платежей. Это экономит много времени, денег и сил.

### **3. Системы банковских расчётов**

Система расчетов по банковским картам – платёжная система, объединяющая банкоматы различных банков. Обычно банкоматы банка, выпустившего платёжную банковскую карту, предоставляют расширенную функциональность, в то время как при работе с банкоматами других банков, объединённых системой расчёта, предоставляются только базовые услуги: просмотр баланса и получение наличных.

Системы расчётов бывают глобальные, которые охватывают большинство стран, и национальные, действующие в рамках одной страны. К глобальным системам относятся: PLUS, VISA MasterCard Cirrus, Maestro China UnionPay JCB

К национальным системам относятся:

Cartes Bancaires или «СВ» — Франция,

Quick и Bancjmat — Австрия;

Multibanco — Португалия;

Армениан Кард — Армения;

Белкарт — Беларусь;

Простир — Украина;

Золотая Корона — Россия и другие страны СНГ;

НСПК — Россия.

#### **4. Регистрация автотранспорта**

Система учета и регистрации автотранспорта относится к системам СКУД (система контроля управления доступом) и предназначена для контроля, ограничения, учета и мониторинга проезда и выезда личного и служебного транспорта на территорию объекта, в том числе промышленного предприятия, складского комплекса, автопарка, бизнес-центра, транспортно-логистического терминала, паркинга, гаража и др.

Системы контроля и управления доступом (СКУД) обеспечивают комплексное решение вопросов безопасности и управления персоналом, широко применяются в большинстве организаций, как крупных (аэропорты, производственные и складские комплексы, коттеджные поселки, институты и др.), так и маленьких (офис, индивидуальный дом, гаражный кооператив и др.). Основным предназначением систем СКУД является:

- ограничение и контроль доступа сотрудников и посетителей в помещения объекта;
- минимизация риска несанкционированного доступа на объект;
- обеспечение безопасности интеллектуальных, информационных, материальных ценностей;
- обеспечение безопасности сотрудников, пользователей и посетителей;
- оптимизация расходов на обеспечение безопасности объекта монтаж биометрических систем доступа.

#### **5. Электронное голосование**

**Электронное голосование** — термин, определяющий различные виды голосования, охватывающий как электронные средства голосования (электронная

демократия), так и технические электронные средства подсчёта голосов. Разновидностями электронного голосования являются Интернет-выборы и телефонный сервис телеголосование.

Технология электронного голосования позволяет ускорить процесс подсчёта голосов, а также упростить голосование людям с ограниченными возможностями.

Функции системы электронного голосования:

Мгновенная пофамильная регистрация присутствующих на сессии депутатов;

Мгновенный подсчет результатов голосования «за/против/воздержался» или же подсчет голосов по нескольким вариантам ответов;

Составление отчетности в удобном для использования виде: графики, диаграммы, таблицы.

Системы электронного голосования бывают:

- проводные, построенными на базе конференц-систем. ;
- беспроводные, собранные на пультах небольшого размера, которые работают по радиоканалу.

## **6. Системы медицинского страхования**

**Медицинское страхование** — форма страхования здоровья человека, которая покрывает часть расходов, вызванных страховым случаем, консультацией с врачом или иные расходы на медицинские услуги посредством регулярного совместного вложения средств в общий фонд.

Виды медицинского страхования

Обязательное медицинское страхование (ОМС) - вид социального страхования, представляющий собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение при наступлении страхового случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в пределах территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Добровольное медицинское страхование (ДМС) – это добровольная страховая программа, которая подразумевает получение высокого сервиса медицинского обслуживания в самостоятельно выбранных медицинских учреждениях при наступлении указанного в договоре страхового случая.

Тарифы данного страхования рассчитываются индивидуально и зависят от предполагаемого пакета услуг. Правила ОМС регулируются законом, а вот для программы ДМС не существует отдельного нормативного документа. Страховые организации самостоятельно подбирают и предлагают клиенту условия страхования при заключении договора. Застрахованный может самостоятельно решать, какие услуги ему необходимы, а какие нет, и по договорённости менять условия.

Основные принципы ОМС:

1) обеспечение за счет средств ОМС гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи при наступлении страхового случая в рамках территориальной программы ОМС и базовой программы ОМС.

2) устойчивость финансовой системы ОМС, на основе эквивалентности страхового обеспечения средствами ОМС;

3) обязательность уплаты страхователями страховых взносов на ОМС в размерах, установленных федеральными законами;

4) государственная гарантия соблюдения прав застрахованных лиц на исполнение обязательств по ОМС в рамках базовой программы ОМС независимо от финансового положения страховщика;

5) создание условий для обеспечения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках программ ОМС;

6) паритетность представительства субъектов ОМС и участников ОМС в органах управления обязательного медицинского страхования.

## **7. Дистанционное обучение и тестирование**

Дистанционное обучение – это самостоятельная форма обучения, информационные технологии в дистанционном обучении являются ведущим

средством. Современное дистанционное обучение строится на использовании следующих основных элементов: среды передачи информации (почта, телевидение, радио, информационные коммуникационные сети), методов, зависящих от технической среды обмена информацией).

Дистанционное обучение позволяет:

- снизить затраты на проведение обучения (не требуется затрат на аренду помещений, поездок к месту учёбы, как учащихся, так и преподавателей и т. п.);
- сократить время на обучение (сбор, время в пути); участник самостоятельно может планировать время, место и продолжительность занятий;
- проводить обучение большого количества человек;
- повысить качество обучения за счет применения современных средств, объёмных электронных библиотек и т. д. создать единую образовательную среду (особенно актуально для корпоративного обучения).

Формы дистанционного обучения:

Чат-занятия – учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий.

Веб-занятия – дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины». Для веб-занятий используются специализированные образовательные веб-форумы — форма работы пользователей по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нём соответствующей программой.

От чат-занятий веб-форумы отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия учеников и педагогов.

Телеконференция – проводится, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач. Также существуют формы дистанционного обучения, при котором учебные материалы высылаются почтой в регионы.

## 8. Сетевые конференции и форумы

Конференция – это совещание представителей каких-либо организаций, групп, государств, также отдельных лиц, ученых для обсуждения определенных вопросов.

Интернет-конференция является электронным способом проведения обычных конференций. Отличием – широта аудитории, место проведения и технические ограничения.

Порядок проведения интернет-конференций:

1. Определяется тема конференции, ее ведущий и сроки проведения.
2. Объявляется сбор докладов и публикуется пресс-релиз конференции
3. Проводится обсуждение докладов.
4. Конференция закрывается. Публикуется результирующая сводка.

Виды интернет-конференций:

- Скайп-конференции
- Friendfeed-конференции/семинары
- Wiki-конференции/семинары
- Интегрированные, когда используются различные среды и сервисы (напр., wiki и блоги, wiki и skype)

Правила проведения интернет-конференций:

- Ведущим конференции может стать любое частное лицо либо организация.
- Ведущий определяет тему конференции, сроки проведения, методики извещения аудитории
- Ведущий заполняет информацию о конференции (для проведения Интернет-конференции формируется отдельная Вики-страница)
- Участники интернет-конференции регистрируются и заполняют данные о себе (ФИО, должность, организация, контактный электронный адрес), делают ссылку на страницу в разделе «Участники» на странице конференции.
- Участники конференции публикуют свой доклад самостоятельно, делают ссылку на страницу доклада со страницы конференции

– Конференция открывается для обсуждения в 00.00 указываемой даты начала и закрывается в 23.59 указанной даты конца конференции.

– Обсуждение докладов может проводиться на странице «Обсуждение» каждого доклада или в организованных ведущим конференции скайп-чатах, блогах, общих документах Гугл.

– Сбор вопросов по обсуждению докладов можно осуществлять с помощью on-line формы (Анкетер.ру, Форма документов Гугл, др.).

– В процессе обсуждения действует цензура соответствия текста общепринятым нормам человеческого общения

– Итогом конференции является заполняемый ведущим постскриптом. Публикуются вопросы и ответы на странице интернет-конференции. Одновременно формируется новость для дополнительного привлечения внимания читателей. Она содержит наиболее важные вопросы и ответы, а также ссылку на указанную страницу с развернутым списком вопросов/ответов.

#### Возможности веб-конференций

Сервисы для веб-конференций могут включать следующие возможности и инструменты:

– совместный доступ к экрану или отдельным приложениям (screen sharing);

– интерактивная доска (whiteboard);

– демонстрация презентаций;

– синхронный просмотр веб-страниц (co-browsing);

– мониторинг присутствия участников;

– текстовый чат;

– видеоконференцсвязь;

– возможность менять ведущего;

– возможность отдавать контроль над мышью и клавиатурой;

– модерация онлайн-встреч;

– обратная связь (например, опросы или оценки);

– планирование встреч и приглашение участников;

– запись хода веб-конференции.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Дайте определение информационной системы.
2. Какие функции системы электронных билетов?
3. Опишите свойства и возможности системы регистрации автотранспорта.
4. Электронное голосование – это...?
5. Опишите системы медицинского страхования.
6. Какие возможности и инструменты содержат сервисы для веб-конференций?
7. Перечислите достоинства дистанционного обучения.
8. Назовите формы дистанционного обучения.
9. Порядок проведения интернет-конференций.
10. Правила проведения интернет-конференций.